

# PALVELUMUOTOILUKOULUTUS

*Palvelumuotoilussa on kyse palvelujen innovoinnista, suunnittelusta ja kehittämisestä muotoilussa käytettyjä menetelmiä hyödyntäen – asiakkaan iloksi! Yrityksen näkökulmasta tavoitteena on saada asiakas ostamaan, ihastumaan ja palaamaan – sekä suosittamaan!*

**Koulutus sisältää kaksi iltapäivää:**

**Tiistai 30.1.2018 klo 12:30 – 16:00 ja**

**Tiistai 13.2.2018 klo 12:30 – 16:00**

**Paikka:** Kainuun Etu Oy, Seminaarinkatu 2, 1 krs. Kokoustila  
Autolla saavuttaessa kulku Satamakadun kautta.

**Käytännönläheisessä koulutuksessa** perehdytään konkreettisesti asiakaslähtöiseen palvelumuotoiluun vastauksena tulevaisuuden, palvelukäyttämisen ja ostoskäyttämisen muutokseen ja kädet savessa muotoilemaan osallistuvien yritysten omia palveluita. Näin testataan työkaluja, joita kukin voi jatkossa hyödyntää oman yrityksensä sisäisessä kehittämisessä.

**Kouluttajana on Talentree Oy:stä liiketoimintamuotoilija Suvu Von Becker (DI, Innovaatiojohtamisen väitöstutkija), Business Consultant, Coach**

**Ilmoittaudu heti mukaan koulutukseen:**

[www.kasvuakainuuseen.fi/valmennuskalenteri](http://www.kasvuakainuuseen.fi/valmennuskalenteri)

Koulutukseen voi osallistua max. 20 yritystä. Yksittäisestä yrityksestä voi osallistua useampi henkilö. Paikat täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä. Koulutus on osallistujille maksuton.



Kainuun liitto



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus



KAINUU

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto  
Euroopan sosiaalirahasto