

#workup18 #työelämä2020

# Work Up! Älykkäät palvelut ja palvelutyö

**Webinaari tiistaina 23.1.2018 klo 13:00 – 16:00**

Kainuun Etu Oy, Seminaarinkatu 2, 1. krs kokoustila  
Autolla saavuttaessa kulku Satamakadun kautta. Tilaisuuden ohjelma lähetetään etäyhteydellä suoraan Work Up! Seminaarista Helsingistä.

***Voiko palvelun äly tehdä palvelutyöstä luovempaa ja monipuolisempaa? Entä kenen vastuulla on huolehtia siitä, että osaaminen vastaisi tarvetta?*** Iltapäivän keynote-puheenvuoron kuulemme Helsingin yliopiston professori ja Future Works Oy:n hallituksen puheenjohtaja *Mika Pantzarilta* ja kahdessa paneelikeskustelussa palvelualan ja älypalveluiden asiantuntijat haastavat toisiaan.

- 12:30** Liukuva saapuminen
- 13:00** Professori **Mika Pantzar**, Helsingin yliopisto
- 13:40** Paneelikeskustelu: **Älykkäät palvelut ja palvelullistava työ**  
*Jaana Kurjenoja, pääekonomisti, Kaupan liitto*  
*Lea Pitkänen, asiantuntija, KREAM Helsinki*  
*Vesa Salminen, tutkimusjohtaja, HAMK Älykkäät palvelut*  
*Antti Veirto, tutkimuspäällikkö, PAM*
- 14:30** Kahvitarjoilu: keskustelua ja verkostoitumista
- 15:00** Paneelikeskustelu: **Palvelun älykkyys –mitä se on ja miten se tehdään**  
*Sampo Hietanen, toimitusjohtaja, MaasGlobal*  
*Petra Jäntti, toimitusjohtaja, Kaufmann Agency*  
*Harri Nieminen, Lead Service Designer, Kesko Oyj*  
*Riitta Varpe, toimitusjohtaja, Palta*
- 15:50** Yhteenveto

**Ilmoittautuminen [www.kasvuakainuuseen.fi/valmennuskalenteri](http://www.kasvuakainuuseen.fi/valmennuskalenteri)**

*Tilaisuus on maksuton ja avoin kaikille asiasta kiinnostuneille.*

