



Kotona Suomessa

Astu sisään. Se kannattaa.

Maahanmuuttaja asiakkaana yritysneuvonnassa

Aika: 5.5.2017 klo 10 - 15

Paikka: Kajaani, Kainuun ELY-keskus, Kalliokatu 4

Koulutus järjestetään Kajaanissa, mutta siihen voi osallistua myös etänä esimerkiksi Oulusta ja tarvittaessa muualtakin.

Koulutuksen tavoite on saada neuvoja ja vinkkejä, millaisia (kulttuuri-) eroja palvelussa maahanmuuttajille pitää ottaa huomioon tai voi tulla esiin. Koulutus on tarkoitettu järjestää enemmän yhteisenä keskusteluna ja ei niinkään vain luentona: osallistujille annetaan myös mahdollisuus kertoa omista kokemuksista ja tehdä kysymyksiä.

Koulutuspäivän agenda

Kouluttaja Business Oulun yrittäjyysneuvoja Henry Koivukangas:

"Huomioi, anna aikaa ja kuuntele, sillä he tarvitsevat enemmän mentorointia"

1. Tausta, kulttuuri, yhteys ja miksi
2. Maahanmuuttaja ja maahanmuuttaja ei ole yhtä ryhmää
3. Miten luoda yhteys maahanmuuttajiin - yrittäjyyttä suunnittelevat, sekä aloittaneet maahanmuuttajayrittäjät
4. Millaiset kulttuurierot neuvojan sekä eri maahanmuuttajien välillä on havaittu (eri kokemukset kaikilta)
5. Hyviä käytäntöjä
6. Erikielisiä neuvontamateriaaleja asiakkaille ja tukimateriaalia neuvojille

Koulutus on tarkoitettu yrittäjyysneuvojille alueen ELY-keskuksissa sekä TE-toimistoissa, Finnverassa, Uusyrityskeskuksissa, Kauppakamarissa ja muissa yrittäjäjärjestöissä ja laajasti muille alueen ja alan toimijoille.

Lisätiedot:

Jussi Leponiemi, Kotona Suomessa -hanke, puh. 0295 020 959, jussi.leponiemi@ely-keskus.fi

Ilmoittautumiset viimeistään 2.5.:

Nina Jyrkäs, Kainuun ELY-keskus, puh. 0295 023 642, nina.jyrkas@ely-keskus.fi